

	<h1>GUÍA DE APRENDIZAJE</h1>	CÓDIGO: F-SE-022	VERSIÓN: 4
		Página 1 de 4	

Fecha de Actualización: 22/01/2015

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE:

CÓDIGO:	<i>EM 02-02-01</i>	DENOMINACIÓN: <i>SOFTWARE UTILITARIO III</i>		MODALIDAD:	TIPO:
DURACIÓN:	<i>30 horas</i>	<i>HAT: 24horas</i>	<i>HTI: 6 horas</i>	<i>presencial</i>	<i>especifico</i>
PROGRAMA:	Ensamble y Mantenimiento de Computadores				
COMPETENCIA	REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO.				
ELEMENTO:	Corregir fallas y defectos de los equipos según manuales de fabricantes.				

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- ✓ Aplicar metodologías para el diagnóstico de fallas en el equipo
- ✓ Aplicar software de diagnóstico para encontrar y reparar fallas en el equipo.
- ✓ Búsquedas y descargas en internet de códec y drivers.

2.1 OBJETIVO GENERAL:

Diagnosticar fallos y defectos en los equipos según el manual del fabricante.

2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Diagnosticar fallos mediante análisis del funcionamiento del equipo.
- ✓ Utilizar software de diagnóstico
- ✓ Diagnosticar y reparar fallos dentro del rango de tiempo indicado.

3. INTRODUCCIÓN

Los sistemas de cómputo requieren de herramientas que le permitan obtener la optimización, rapidez y la obtención e los recursos de manera ágil y oportuna para el usuario. Permitiéndole un rendimiento adecuado para el uso del sistemas informáticos.



GUÍA DE APRENDIZAJE

CÓDIGO:
F-SE-022

VERSIÓN:
4

Página 2 de 4

Es importante contar con herramientas utilitarias que ayuden al técnico encargado brindar un soporte adecuado de mantenimiento preventivo y correctivo en los sistemas de cómputo.

4. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

4.1 INICIALES

Presentación del tutor
Introducción y socialización de la guía de aprendizaje
Metodología y evaluación
Presentación del cronograma de actividades

4.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTO

- ✓ Explicación del tutor sobre instalación, configuración y la aplicación a programas de los códec (2 ½ hora)
- ✓ Actividad taller practico sobre instalación y configuración de códec (1 ½ hora)
- ✓ Explicación por parte del tutor sobre aceleradores de pc (configuración-características) (2 ½ hora)
- ✓ Taller practico sobre aceleradores (1 ½ hora)
- ✓ Explicación por parte del tutor sobre aceleradores web para descargas de programas (1 hora)
- ✓ Taller practico sobre aceleradores web (1 hora)
- ✓ Explicación por parte del tutor sobre optimizadores (1 hora)
- ✓ Practica dirigida sobre optimizadores (1 ½ hora)
- ✓ Explicación guiada por parte del tutor sobre discos virtuales (ventaja y relación con herramientas colaborativas) (2 ½ hora)
- ✓ Practica sobre discos virtuales (1 ½ hora)
- ✓ Explicación por parte de tutor sobre hiren boot (corrección de errores recuperación de información y particiones) (3 horas)
- ✓ Practica sobre hiren boot (3 horas)
- ✓ Practica guiada sobre creación USB de inicio, validación de programas, key,crack (2 ½ hora)
- ✓ Practica guiada sobre cambios de tamaño de particiones de las unidades de memoria (2 ½ hora)
- ✓ Practica guiada sobre copias de Driver (2 ½ hora)



GUÍA DE APRENDIZAJE

CÓDIGO:
F-SE-022

VERSIÓN:
4

Página 3 de 4

4.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO

- ✓ Cuestionario sobre códec, aceleradores y optimizadores (1 ½ hora)
- ✓ Lista de chequeo sobre discos virtuales (1½ hora).


- ✓ Lista de chequeo sobre hiren boot (1½ hora).

4.4 ACTIVIDADES EVALUATIVAS

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento : 33%	Evaluar en forma escrita o verbal el conocimiento y manejo del PC e internet para buscar información y descargar drivers.	Técnica: Cuestionario Instrumento de Evaluación:
Evidencias de Desempeño: 33%	Observar el proceso de descarga, instalación y utilización de herramientas de optimización.	Técnica: Lista de Chequeo Instrumento de Evaluación:
Evidencias de Producto: 34%	Verificar y validar el procedimiento realizado por el aprendiz para solucionar diferentes tipos de fallos en diferentes escenarios	Técnica: Lista de Chequeo Instrumento de Evaluación:

5 AMBIENTE DE APRENDIZAJE

Aula de clase
Sala de Computadores

	<h1>GUÍA DE APRENDIZAJE</h1>	CÓDIGO: F-SE-022	VERSIÓN: 4
		Página 4 de 4	

6 GLOSARIO

DRIVERS: encargados de actuar como interfaz entre el sistema operativo y los dispositivos que componen un ordenador.

OPTIMIZADOR: software que reorganiza configuraciones del SO con el fin de mejorar su desempeño

7 BIBLIOGRAFÍA – CIBERGRAFÍA

<http://www.helpdrivers.es/drivers.html>

<http://www.solodrivars.com>

Vo.Bo. Coordinador Programa

Vo.Bo. Planeación Académica